

C) Opłaty windykacyjne	Cena netto	VAT	Cena brutto
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	97,56 zł	22,44 zł	120,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modemem wewnętrznym ⁹⁾	231,71 zł	53,29 zł	285,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ⁹⁾	426,83 zł	98,17 zł	525,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K PVR ¹²⁾	723,58 zł	166,42 zł	890,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K ¹⁶⁾	211,38 zł	48,62 zł	260,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony terminal (telefon)	117,89 zł	27,11 zł	145,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet)	81,30 zł	18,70 zł	100,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON	182,93 zł	42,07 zł	225,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	162,60 zł	37,40 zł	200,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	365,85 zł	84,15 zł	450,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	447,15 zł	102,85 zł	550,00 zł
Oplaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:			
a) Zasilacz z przewodem	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie SD	6,10 zł	1,40 zł	7,50 zł
c) Pilot w Zestawie HD/PVR	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
d) Pilot w zestawie Smart 4K	32,52 zł	7,48 zł	40,00 zł
e) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł
f) Karta Dostępu Warunkowego	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł
g) Kabel SCART/HDMI	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł
h) Dysk PVR	243,90 zł	56,10 zł	300,00 zł
Oplata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ¹⁰⁾	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł ¹¹⁾
D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena netto	VAT	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta	39,84 zł	9,16 zł	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)		wg kosztorysu	
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	39,84 zł	9,16 zł	49,00 zł
Oplata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
Oplata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
- 2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
- 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
- 4) Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekodów, lista modeli dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>).
- 5) Urządzenie – oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiany: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy itp.
- 6) Serwis muzyczny dla Abonentów, realizowany w technologii IP, dostępny pod nazwą GOON.
- 7) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
- 8) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 9) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
- 10) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- 11) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
- 12) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K składający się z: dekodera, pilota, kabla HDMI, instrukcji obsługi.
- 13) Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji Vectra TV Online.
- 14) Szczegółowa oferta Internetu Mobilnego dostępna w Cenniku Usług Mobilnych Vectra S.A. obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 15) Pakiet dostępny tylko w wybranych lokalizacjach w zasięgu Sieci Poznań.
- 16) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z: dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
- 17) Dostępny tylko dla Abonentów posiadających Usługę Telewizji cyfrowej.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audytech technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



CENNIK GŁÓWNY CYFROWY

obowiązujący od 14.05.2021 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 14.05.2021 r. przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą



TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena netto	VAT	Cena brutto
Pakiet Platynowy	80,56 zł	6,44 zł	87,00 zł
Pakiet Złoty	62,04 zł	4,96 zł	67,00 zł
Pakiet Srebrny	34,26 zł	2,74 zł	37,00 zł
Pakiet Stalowy	15,74 zł	1,26 zł	17,00 zł
Pakiety Telewizji analogowej ¹⁾	Cena netto	VAT	Cena brutto
Pakiet Złoty/Złoty+	78,70 zł	6,30 zł	85,00 zł
Pakiet Srebrny/Srebrny+	66,67 zł	5,33 zł	72,00 zł
Pakiet Polski	50,93 zł	4,07 zł	55,00 zł
Pakiet Stalowy	27,78 zł	2,22 zł	30,00 zł
Pakiety PREMIUM i usługi dodatkowe	Cena netto	VAT	Cena brutto
Pakiet HBO ¹⁾	36,94 zł	2,96 zł	39,90 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	18,69 zł	1,50 zł	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	9,34 zł	0,75 zł	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	63,89 zł	5,11 zł	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	82,41 zł	6,59 zł	89,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	27,94 zł	2,24 zł	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	27,94 zł	2,24 zł	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	27,94 zł	2,24 zł	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	13,93 zł	1,11 zł	15,04 zł
MOOD – Pełny ⁶⁾	8,13 zł	0,65 zł	10,00 zł
Polsat Sport ¹⁷⁾	4,16 zł	0,33 zł	4,49 zł
Polsat News ¹⁷⁾	3,23 zł	0,26 zł	3,49 zł
Polsat Sport Extra ¹⁷⁾	2,77 zł	0,22 zł	2,99 zł
Polsat Film ¹⁷⁾	2,77 zł	0,22 zł	2,99 zł
Polsat 2 ¹⁷⁾	2,77 zł	0,22 zł	2,99 zł
Polsat Cafe ¹⁷⁾	0,92 zł	0,07 zł	0,99 zł
Polsat Play ¹⁷⁾	0,92 zł	0,07 zł	0,99 zł
VOD	Cena netto	VAT	Cena brutto
Pakiet FilmKlub ⁴⁾	16,18 zł	3,72 zł	19,90 zł



Inne/Oplaty powiązane	Cena netto	VAT	Cena brutto
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	28,46 zł	6,54 zł	35,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii 4K UHD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	36,59 zł	8,41 zł	45,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	36,59 zł	8,41 zł	45,00 zł
Usługa USB PVR ³⁾	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
Korzystanie z dodatkowych gniazd telewizji kablowej (analogowej)	10% opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet		

INTERNET

Nazwa usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
10 Mb	65,04 zł	14,96 zł	80,00 zł
30 Mb	81,30 zł	18,70 zł	100,00 zł
50 Mb	113,82 zł	26,18 zł	140,00 zł
100 Mb	130,08 zł	29,92 zł	160,00 zł
150 Mb	162,60 zł	37,40 zł	200,00 zł
300 Mb	178,86 zł	41,14 zł	220,00 zł
450 Mb	186,99 zł	43,01 zł	230,00 zł
600 Mb	195,12 zł	44,88 zł	240,00 zł
1 Gb ¹⁵⁾	211,38 zł	48,62 zł	260,00 zł
1,2 Gb	211,38 zł	48,62 zł	260,00 zł
2 Gb	227,64 zł	52,36 zł	280,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
Usługa Bezpieczna Komórka: 1 urządzenie – komórka ⁵⁾	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 1 urządzenie ⁵⁾	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 2 urządzenia ⁵⁾	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 3 urządzenia ⁵⁾	19,51 zł	4,49 zł	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 5 urządzeń ⁵⁾	31,71 zł	7,29 zł	39,00 zł
MOOD – Pełny ⁶⁾	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
HBO GO ⁷⁾	32,44 zł	7,46 zł	39,90 zł
Eleven Online ¹³⁾	24,54 zł	5,64 zł	30,18 zł



TELEFON ⁸⁾

INTERNET MOBILNY ¹⁴⁾

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena netto	VAT	Cena brutto
Aktywacja Pakietu Premium/HBO GO/Eleven Online	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe objekty)	wg kosztorysu		
Oplata za Aktywację telewizji kablowej analogowej	39,84 zł	9,16 zł	49,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	161,79 zł	37,21 zł	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu/modemu optycznego GPON, modemu Wi-Fi/modemu optycznego GPON Wi-Fi, terminalu/terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, aktywacja dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	23,58 zł	5,42 zł	29,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
B) Opłaty dodatkowe	Cena netto	VAT	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	31,71 zł	7,29 zł	39,00 zł
Oplata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/Pakietu Premium/HBO GO/Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
C) Opłaty windykacyjne	Cena netto	VAT	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1 219,51 zł	280,49 zł	1 500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	243,90 zł	56,10 zł	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	243,90 zł	56,10 zł	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1 219,51 zł	280,49 zł	1 500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectry		

