

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI FEN 32 W SYSTEMIE PAY PER VIEW

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi „FEN 32” przez VECTRA S.A., dalej zwany „Regulaminem Usługi”, określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi przez VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2 Niniejszy Regulamin Usługi stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w przypadku powiązania z innymi usługami telekomunikacyjnymi - w zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
- 1.3 Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w „Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4 Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telewizji.

## 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ – Urządzenie Abonenckie służące do odbioru sygnałów cyfrowych przesyłanych za pomocą Sieci, umożliwiające korzystanie z Usługi w zakresie telewizji cyfrowej.

USŁUGA – Usługa „FEN 32” w systemie Pay Per View. Usługa cyfrowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programu telewizyjnego, zawierającego programy sportowe obejmujące relację z „FEN 32”.

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI – 19 lutego 2021 roku, o godzinie 23:59.

## 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1. Z Usługi mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe w zasięgu Sieci, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z Usług Dostawcy Usług, które od dnia skorzystania z Usługi, w wyniku zawarcia Umowy w zakresie świadczenia Usługi Telewizji cyfrowej lub zmiany warunków dotychczasowej Umowy, korzystają z dowolnego pakietu Usług cyfrowej, i stają się Abonentami korzystającymi z Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi oraz w Regulaminie Promocji „FEN 32”. Usługa jest dostępna dla Abonentów korzystających z wybranego Dekodera Telewizji cyfrowej, za wyjątkiem Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart.
- 3.2. W ramach Usługi Dostawca Usług gwarantuje dostęp do programu zawierającego programy sportowe obejmujące relację z „FEN 32”, określonego w pkt. 3.8.
- 3.3. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium, wyłącznie do własnego użytku osobistego, nie mającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.
- 3.4. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze oraz niezależnie od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych Usługi przez nadawców.
- 3.5. Dostawca Usługi zabezpiecza dostęp do programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych za pomocą hasła, które ma chronić osoby nieletnie przed uzyskaniem dostępu do treści prezentowanych w tych programach. Abonent odpowiedzialny jest za odpowiednie dysponowanie udostępnionym zabezpieczeniem.
- 3.6. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za utratę nagranych programów na dekodernach PVR (utrata w wyniku uszkodzenia dysku, zmiany oprogramowania itp.) oraz za brak nagrań, złe nagrane programy, błędne informacje w EPG, jeśli wyniknęły one z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub innych przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług. Nagrane programy w przypadku zwrotu lub wymiany Urządzenia Abonenckiego nie są możliwe do odtworzenia z uwagi na zabezpieczenia, do stosowania których Dostawca Usług jest zobowiązany.
- 3.7. Dostawca Usługi umożliwia odbiór usługi wyłącznie w standardzie HD. Odbiór programów w standardzie HD możliwy jest jedynie z wykorzystaniem Dekodera Telewizji Cyfrowej do tego dedykowanego. Abonenci posiadający Dekoder Telewizji Cyfrowej umożliwiający odbiór programów wyłącznie w standardzie SD mają możliwość jego wymiany na Dekoder Telewizji Cyfrowej, umożliwiający korzystanie z Usługi, zgodnie z opłatą, określoną w obowiązującym Cenniku lub w Promocyjnych Warunkach Umowy.
- 3.8. Programy transmitowane w ramach wydarzenia „FEN 32” uruchomione są czasowo, a po zakończeniu wydarzenia są niedostępne. Transmisja dostępna jest na kanale 258 na Dekoderach Telewizji Cyfrowej, za wyjątkiem Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart.
- 3.9. Dostawca Usługi zapewnia możliwość zakupienia Usługi poprzez zawarcie Umowy w Biurach Obsługi Klienta i Salonach Firmowych oraz za pomocą środków

porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie w terminie od dnia 12 lutego 2021 roku, od godz. 8:00, do dnia 20 lutego 2021 roku, do godz. 21:00, jednak nie później niż w godzinach otwarcia Biur Obsługi Klienta i Salonów Firmowych.

- 3.10. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, od momentu Rozpoczęcia Świadczenia Usługi, tj. 19 lutego 2021 roku od godziny 23:59, zgodnie z warunkami umowy lub zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy, w zakresie wydarzenia „FEN 32”.

Warunkiem skorzystania z Usługi jest żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi z konsekwencją utraty prawa do odstąpienia.

- 3.11. Dokonanie zakupu Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, dokonanej w dniu wydarzenia „FEN 32”, tj. w dniu 20 lutego 2021 roku po godz. 17:00 nie gwarantuje dostępu do całego wydarzenia.

Powyższe wynika z uwarunkowań technicznych związanych z czasem potrzebnym na nadanie Abonentowi uprawnień dostępu do Usługi na podstawie zakupu za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej.

- 3.12. W przypadku wycofania z głównej walki wieczoru jedynie Mateusza „Chińczyka” Rębeckiego w tym również z przyczyn działania Siły Wyższej i braku odbycia walki przez wyznaczonego zastępcę, Abonent nie zostanie obciążony opłatą za dostęp do „FEN 32” w systemie Pay Per View.

- 3.13. W przypadku zmiany terminu Rozpoczęcia Świadczenia Usługi, niezależnego od Dostawcy Usługi, nowy termin Rozpoczęcia Świadczenia Usługi opublikowany zostanie na stronie internetowej Dostawcy Usługi, tj. [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl), niezależnie od innych form informowania o tej zmianie, np. przez nadawcę.

- 3.14. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku ze świadczoną usługą. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, telefonicznie do protokołu, przez formularz dostępny na stronie WWW z wykorzystaniem Kanałów Kontaktów określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej ([kontakt@vectra.pl](mailto:kontakt@vectra.pl)) lub w formie pisemnej.

## 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Usługi zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Umowy, Regulaminu świadczenia usług przez Vectra S.A. oraz Regulaminu szczegółowego świadczenia usługi telewizyjnej przez Vectra S.A., przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji oraz radiofonii i telewizji.

- 4.2. Regulamin Usługi wchodzi w życie z dniem 12.02.2021 r. i obowiązuje do dnia świadczenia Usługi, tj. 20.02.2021 r. w zakresie programów sportowych obejmujących relację z „FEN 32”. W zakresie rozpatrywania reklamacji Regulamin Usługi obowiązuje do czasu przedawnienia roszczeń z tym związanych lub do zakończenia rozpoczętego postępowania reklamacyjnego.