

## REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI SMART MULTIROOM

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Smart Multiroom przez Vectra S.A., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi oraz związanych z nią Usług Dodatkowych świadczonych przez Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-825, przy al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331 682 590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”. Adres elektroniczny do kontaktu: kontakt@vectra.pl.
- 1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.3. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w Umowie, Regulaminie Szczegółowym, odrębnych Regulaminach Usług Dodatkowych oraz Cenniku.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

**URZĄDZENIE SMART MULTIROOM** – Urządzenie Abonencie służące do odbioru sygnałów cyfrowych przesyłanych za pomocą sieci internetowej, umożliwiające korzystanie z Usługi Smart Multiroom.

**USŁUGA SMART MULTIROOM** – Usługa dodatkowa do Usługi Telewizji cyfrowej, polegająca na rozprowadzaniu przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych lub radiowych, dostępna w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

**LIMIT WYDATKÓW SMART MULTIROOM** – ograniczenie wartości Zakupów Pozycji, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Użytkownika (kontrola kosztów), którego przekroczenie uprawnia Dostawcę Usług do wstrzymania Użytkownikowi możliwości Zakupu Pozycji. Dostawca Usług może zwiększyć lub zmniejszyć Limit Wydatków Smart Multiroom na telefoniczny, mailowy lub pisemny wniosek Użytkownika.

**VOD SMART MULTIROOM** – Usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi płatnego albo bezpłatnego dostępu do filmów, audycji lub innych zawartości aktualizowanej cyklicznie bazy (Pozycji), składająca się z usługi kontentowej obejmującej dostęp do treści filmów, audycji lub innych zawartości. Informacja o opłatach za VoD Smart Multiroom dostępna jest za pośrednictwem Usługi Smart Multiroom, ze względu na specyfikę tej Usługi.

**OKRES DOSTĘPU DO POZYCJI (CZAS WYPOŻYCZENIA)** – wskazana w opisie Pozycji liczba godzin liczona od momentu Zakupu Pozycji, na jaką Pozycja zostaje udostępniona Użytkownikowi do korzystania w wyniku Zakupu Pozycji.

**OPŁATA ZA WYPOŻYCZENIE** – opłata za Zakup Pozycji nieobjętej Pakietem VoD, określona w aplikacji na Urządzeniu Smart Multiroom.

**ZAKUP POZYCJI** – potwierdzenie przez Użytkownika woli korzystania z Pozycji w Okresie Dostępu do Pozycji w zamian za Opłatę za Wypożyczenie, dokonywane w serwisie i autoryzowane przez Użytkownika Numerem PIN. Zakup Pozycji zostaje objęty opłatą po minimalnym czasie odtworzenia, wynoszącym 20 sekund.

**NUMER PIN** – czterocyfrowy kod pozwalający potwierdzić Zakup Pozycji VoD lub pozwalający na odblokowanie kontroli rodzicielskiej. Domyślny Numer PIN to 1234, który Użytkownik może zmienić w ustawieniach aplikacji na Urządzeniu Smart Multiroom.

### 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI SMART MULTIROOM

- 3.1. W ramach Usługi Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów zgodnie z posiadanym pakietem Telewizji cyfrowej.
- 3.2. W ramach Opłaty Abonamentowej Dostawca Usług zapewnia:
  - a. możliwość korzystania z Usługi lub/i Usług Dodatkowych przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Opłaty Abonamentowej;
  - b. usługi serwisowe.
- 3.3. Dostawca Usług może dokonać zmiany zakresu usług, stanowiącej rozszerzenie usług i funkcjonalności Usługi bądź Urządzenia Smart Multiroom, w miarę powstania nowych możliwości technicznych.
- 3.4. Dostawca Usług wykorzystuje w prezentacji Usługi systemy umożliwiające rekomendację dostępnych treści, co stanowi integralny element Usługi Smart Multiroom.
- 3.5. W celu korzystania z Usługi Smart Multiroom wymagane jest posiadanie Usługi Telewizji cyfrowej oraz stałego dostępu do Usługi Internetu Dostawcy Usług o minimalnej przepustowości 10 Mbps dla materiałów w jakości HD i niższej oraz 25 Mbps dla materiałów w jakości 4K. Wraz z rozwojem technologii minimalne wymagane przepustowości łącza internetowego mogą ulec zmianie, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
- 3.6. Do odbioru Usługi Smart Multiroom niezbędne jest Urządzenie Smart Multiroom. Dostawca Usług udostępnia Użytkownikowi Urządzenie Smart Multiroom na zasadach określonych w Regulaminie oraz Protokole Przekazania Urządzeń Abonenckich.
- 3.7. Do korzystania z Usługi Smart Multiroom wymagane jest posiadanie aktywnego konta Google. Użytkownik zakłada konto Google we własnym zakresie. Login oraz hasło do konta Google będą wymagane w trakcie instalacji Urządzenia Smart Multiroom.
- 3.8. Podczas instalacji Urządzenia Smart Multiroom Użytkownik wprowadza hasło Wi-Fi oraz loguje się do systemu za pomocą hasła do konta Google. Jednocześnie

Użytkownik oświadcza, że hasło do sieci Wi-Fi oraz dane do logowania do konta Google są znane tylko jemu, a za udostępnienie tych danych innym osobom ponosi pełną odpowiedzialność.

- 3.9. Użytkownik zobowiązuje się do przywrócenia ustawień fabrycznych Urządzenia Smart Multiroom przed jego zwrotem do Dostawcy Usług oraz do usunięcia wszelkich danych na nim zapisanych. Stosowna procedura dotycząca restartu oraz usuwania danych zawarta jest w instrukcji do Urządzenia Smart Multiroom.
  - 3.10. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi Smart Multiroom, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.
  - 3.11. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze oraz niezależne od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego lub zmiany jego zasięgu, oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych Usługi przez nadawców.
  - 3.12. Dostawca Usługi zabezpiecza dostęp do programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych za pomocą hasła, które ma chronić osoby nieletnie przed uzyskaniem dostępu do treści prezentowanych w tych programach. Użytkownik odpowiedzialny jest za odpowiednie dysponowanie udostępnionym zabezpieczeniem.
  - 3.13. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Usługi, w charakterze komercyjnym, innym osobom lub podmiotom.
  - 3.14. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi Smart Multiroom zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu Szczegółowego oraz zgodnie z przeznaczeniem Usług i funkcjonalnościami. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania luk w oprogramowaniu Urządzenia Smart Multiroom dla działań sprzecznych z warunkami korzystania z Serwisu, sprzecznych z przeznaczeniem funkcjonalności Usługi, w szczególności poprzez działania na szkodę Dostawcy Usług, innych Użytkowników Usługi, nadawców programów bądź osób trzecich.
- ### 4. URUCHOMIENIE, KORZYSTANIE I ZASADY ODPLATNOŚCI USŁUGI VoD SMART MULTIROOM
- 4.1. W ramach Usługi Smart Multiroom Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi VoD Smart Multiroom o charakterze płatnym albo bezpłatnym w zależności od Pozycji oraz od posiadanego Pakietu Usługi Telewizji cyfrowej, na którego świadczenie wcześniej zawarł Umowę z Dostawcą Usług.
  - 4.2. Warunkiem dokonania Zakupu Pozycji nieobjętej posiadanym Pakietem Telewizji cyfrowej jest podanie przez Użytkownika Numeru PIN.
  - 4.3. Numer PIN definiowany jest przez Dostawcę Usług. Zdefiniowany przez Dostawcę Usług Numer PIN to 1234. Użytkownik może zmienić Numer PIN w ustawieniach Urządzenia Smart Multiroom. Użytkownik zobowiązuje się skutecznie zabezpieczać i chronić Numer PIN oraz nie udostępniać go innym osobom i chronić przed dostępem osób trzecich lub utratą. Dokonanie Zakupu Pozycji potwierdzone Numerem PIN wywołuje skutki prawne dla Użytkownika bez względu na to, przez kogo faktycznie zostało dokonane.
  - 4.4. W celu rozpoczęcia korzystania należy w aplikacji na Urządzeniu Smart Multiroom wybrać Pozycję, a następnie potwierdzić Zakup Pozycji Numerem PIN oraz zaakceptować oświadczenie o żądaniu natychmiastowego świadczenia Usługi.
  - 4.5. Użytkownik może skorzystać z Pozycji niezwłocznie po dokonaniu Zakupu Pozycji przez Czas Wypożyczenia.
  - 4.6. Wykaz aktualnie dostępnych Pozycji w ramach Usługi i ich opis, a w szczególności Okres Dostępu i Opłata za Wypożyczenie dostępne są w aplikacji na Urządzeniu Smart Multiroom.
  - 4.7. Użytkownik może skorzystać z Pozycji dowolną ilość razy w Okresie Dostępu do Pozycji. Po upływie Okresu Dostępu do Pozycji Użytkownik traci możliwość skorzystania z Pozycji.
  - 4.8. Korzystanie z Usługi VoD Smart Multiroom w zakresie wybranej Pozycji wiąże się z Zakupem Pozycji oraz naliczeniem Opłaty za Wypożyczenie.
  - 4.9. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłacie za Wypożyczenie danej Pozycji przed dokonaniem Zakupu Pozycji. Każdorazowy Zakup Pozycji oznacza zgodę Użytkownika na obciążenie go Opłatą za Wypożyczenie.
  - 4.10. Opłaty za Wypożyczenie będą wskazywane na rachunku/fakturze jako oddzielna pozycja określająca łączną wartość za wszystkie Zakupione Pozycje dokonane w danym Okresie Rozliczeniowym określonym na rachunku/fakturze przez Dostawcę Usług.
  - 4.11. Szczegółowy wykaz Pozycji zamówionych w danym Okresie Rozliczeniowym będzie udostępniony Użytkownikowi na jego wniosek, złożony za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta.
  - 4.12. Dostawca Usług jest uprawniony do odmowy realizacji Zakupu Pozycji, po przekroczeniu przez Użytkownika Limitu Wydatków Smart Multiroom.
  - 4.13. Limit Wydatków Smart Multiroom dla Usługi VoD Smart Multiroom wynosi 100 zł miesięcznie. Limit Wydatków Smart Multiroom może zostać zwiększony lub zmniejszony przez Dostawcę Usług na pisemny, mailowy lub telefoniczny wniosek Użytkownika. Wniosek można złożyć w Centrum Obsługi Klienta lub w Biurze Obsługi Klienta.
  - 4.14. Zakup Pozycji w Usłudze VoD Smart Multiroom możliwy jest wyłącznie za pomocą Urządzenia Smart Multiroom. Pozycje nie będą dostępne w Usłudze VoD na dekoderze oraz na innych Urządzeniach Abonenckich.
  - 4.15. Dostawca Usług w ramach Usługi umożliwia nieodpłatne korzystanie z niektórych Pozycji. Dostęp do poszczególnych darmowych Pozycji jest zależny

*od posiadanego Pakietu Telewizji. Lista nieodpłatnych Pozycji jest dostępna w aplikacji na Urządzeniu Smart Multiroom.*

#### 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

*5.1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz właściwych przepisach prawa.*

#### 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji oraz radiofonii i telewizji.*

*6.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy wchodzi w życie z dniem 1.10.2020 r.*