

CENNIK

GŁÓWNY ANALOGOWY

Cennik obowiązujący dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 1 grudnia 2016 roku.



TELEWIZJA

Pakiety Telewizji analogowej ¹⁾	Cena Brutto
Pakiet Złoty/Złoty +	85,00 zł
Pakiet Srebrny/Srebrny+	72,00 zł
Pakiet Polski	55,00 zł
Pakiet Stalowy	30,00 zł
Pakiet HBO	39,90 zł
Korzystanie z dodatkowych gniazd telewizji kablowej (analogowej)	10% opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet



INTERNET ²⁾

Nazwa Usługi	Cena Brutto
10 Mb	80,00 zł
30 Mb	100,00 zł
50 Mb	140,00 zł
100 Mb	160,00 zł
150 Mb	200,00 zł
Usługa Wysyłaj szybciej ³⁾	20,00 zł
Usługa Taryfa nocna	20,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	10,00 zł
Bezpieczny Internet: 1 komputer ⁴⁾	10,00 zł
Bezpieczny Internet: 3 komputery ⁴⁾	24,00 zł
MOOD – Pełny ⁵⁾	10,00 zł
HBO GO ⁶⁾	39,90 zł



Telewizja

Internet

Telefonia

VOO

TV Smart



TELEFON ⁷⁾



INTERNET MOBILNY

Nazwa Usługi	Cena Brutto
Pakiet 100 MB	40,00 zł
Pakiet 250 MB	60,00 zł
Pakiet 0,5 GB	92,25 zł
Pakiet 1 GB	99,63 zł
Pakiet 2 GB	119,31 zł
Pakiet 4 GB	150,06 zł
Pakiet 7 GB	158,67 zł
Pakiet 10 GB	169,74 zł
Pakiet 20 GB	199,26 zł
Doładowanie o pakiet danych 1 GB	24,90 zł

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena Brutto
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Oplata za Aktywację telewizji kablowej analogowej	49,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu, modemu WIFI, terminalu)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Aktywacja usługi Wysyłaj szybciej	29,00 zł
Aktywacja karty SIM	150,00 zł
Jednorazowa opłata za korzystanie z modemu mobilnego	200,00 zł
Wymiana karty SIM / Wydanie kolejnej karty SIM ⁸⁾	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług	bezpłatnie
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł



B) Usługi dodatkowe	Cena Brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	39,00 zł
Oплата za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena Brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectra
Oплата za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Oплата za niezwrócony / uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Oплата za niezwrócony / uszkodzony modem (Internet) WiFi, terminal (telefon) WiFi	200,00 zł
Oплата za niezwrócony / uszkodzony modem mobilny	90,00 zł
Oплата za niezwrócony / uszkodzony modem mobilny LTE	310,00 zł
Oплата za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ⁹⁾	60,00 zł ¹⁰⁾

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena Brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Oплата za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Oплата za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
- 2) Podane w tabeli wartości prędkości stanowią Prędkość Deklarowaną pobierania danych. Dla poszczególnych wariantów Usługi Internetu wartości Prędkości Deklarowanych wysyłania danych stanowią: dla 10 Mb – 1 Mb; dla 30 Mb – 1,5 Mb; dla 50 Mb – 5 Mb; dla 100 Mb – 10 Mb; dla 150 Mb – 15 Mb. Szczegóły dotyczące Prędkości pobierania oraz wysyłania, a w szczególności dotyczące Prędkości Deklarowanych, Maksymalnych, Zwykle Dostępnych, Minimalnych, szczegóły dotyczące czynników mających wpływ na uzyskiwane w praktyce wartości - zostały określone w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.
- 3) Dotyczy pakietów 10 Mb/s i 30 Mb/s. Dla pozostałych pakietów usługa nie jest oferowana.
- 4) Komputer rozumiany jako jeden zainstalowany system operacyjny.
- 5) Serwis muzyczny dla Abonentów Usługi Internet, realizowany w technologii IP.
- 6) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
- 7) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 8) W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta.
- 9) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- 10) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne w wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację.

W przypadku instalacji w budynku jednorodzinym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym.

Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



Televizja



Internet



Telefonia



VOD



TV Smart