

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ PRZEZ VECTRA S.A.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej przez Vectra S.A., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym” określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej oraz związanych z nimi innych usług przez spółkę VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy - 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez Vectra S.A.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telefonii Stacjonarnej.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

LIMIT KWOTOWY - ograniczenie wartości Usługi Telefonii Stacjonarnej, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów połączeń), którego przekroczenie uprawnia Dostawcę Usług do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług Telefonii Stacjonarnej (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy).

NADUŻYCIĘ TELEKOMUNIKACYJNE - uzyskanie nielegalnego dostępu lub wykorzystanie Usług, Usług Dodatkowych lub infrastruktury telekomunikacyjnej niezgodnie z przeznaczeniem, w tym m.in.:

- a. korzystanie z Usługi lub Usług Dodatkowych dla celów hurtowego zakańczania/transzytowania połączeń w Sieci i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych,
- b. generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności,
- c. używanie automatycznych systemów wywołujących.

NUMER TELEFONICZNY - numer służący do identyfikacji Urządzenia Abonenckiego w sieci telekomunikacyjnej, nadawany przez Dostawcę Usług albo przenoszony przez Abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

NUMER GEOGRAFICZNY - numer telefoniczny ustalony w planie numeracji krajowej, w którym początkowa część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego (numer kierunkowy), wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci (w sieci stacjonarnej).

NUMER NIEGEOGRAFICZNY - numer telefoniczny ustalony w planie numeracji krajowej, który nie zawiera ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego, w szczególności może to być numer zakończenia ruchomej publicznej sieci telefonicznej.

USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ - zapewnienie za pośrednictwem Przyłącza abonenckiego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej oraz określonych usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta i możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ

- 3.1. Usługa świadczona przez Dostawcę Usług obejmuje:
 - a. realizowanie w ruchu automatycznym głosowych połączeń telefonicznych miejscowych i strefowych (na obszarze tej samej strefy numeracyjnej), międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń do innych sieci,
 - b. Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
- 3.2. Granice stref numeracyjnych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta bez względu na osobę (użytkownika), który z nich korzystał.
- 3.3. Korzystanie przez Abonenta z niektórych Usług dodatkowych (np.: CLIP- Prezentacja Numeru) wymaga stosowania przez niego odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. Dostawca Usług w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi Dodatkowej.
- 3.4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych w sposób zgodny z Umową, Regulaminem, Regulaminem Szczegółowym oraz odrębnym regulaminem Usługi Dodatkowej. W szczególności zakazane są działania mogące stanowić Nadużycie Telekomunikacyjne.
- 3.5. W przypadku naruszenia postanowień pkt 3.4., w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia Telekomunikacyjnego, Dostawca Usług jest uprawniony do niezwłocznego Zawieszenia Świadczenia Usługi.

- 3.6. Abonent może żądać przy zmianie Dostawcy Usług przeniesienia przydzielonego numeru do sieci nowego operatora na obszarze tej samej strefy numeracyjnej w przypadku numerów geograficznych lub na terenie całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych.

- 3.7. W przypadku przeniesienia numeru do sieci nowego Dostawcy Usług Abonent ma prawo rozwiązać Umowę Abonentką bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług opłaty w wysokości Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

- 3.8. Dostawca Usług realizuje połączenia alarmowe do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla podanego w Umowie miejsca świadczenia Usługi (Lokalu). Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wykonania połączenia na numery alarmowe spoza miejsca świadczenia Usługi (Lokalu).

- 3.9. Dostawca Usług nie stosuje innych ograniczeń w stosunku do realizacji połączeń alarmowych do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, poza wymienionym w pkt 3.8.

- 3.10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu technologii dostarczania Usługi, która nie spowoduje pogorszenia jej parametrów, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług poinformuje Abonenta o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanałów Kontaktów, tj.:

- strona WWW Dostawcy Usług,
- poczta elektroniczna,
- Kanał Informacyjny.

- 3.11. Dostawcy Usług przysługują prawo do nieodpłatnego udostępnienia dodatkowych minut na połączenia telefoniczne lub Usług Dodatkowych do Usługi Telefonii Stacjonarnej w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.

- 3.12. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w Umowie jako termin przeniesienia numeru Abonentowi przysługują od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Prawa Telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługują mu zwrot wpłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia przeniesienia numeru.

- 3.13. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci Abonentowi przysługują od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego Dostawcy Usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy.

4. OPŁATY

- 4.1. Opłaty za połączenia są naliczane na podstawie czasu połączenia w ruchu automatycznym, rejestrowanego w centrali telefonicznej Dostawcy Usług od chwili zgłoszenia się urzędnika wywołującego do chwili rozłączenia się Urzędnika Abonenckiego wywołującego. Podstawą do ustalania należności za połączenia jest obowiązujący Cennik.
- 4.2. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi na jego wniosek szczegółowy wykaz wykonanych połączeń na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, Umowie i Cenniku.
- 4.3. Połączenia na numery alarmowe są bezpłatne.
- 4.4. Abonent ma prawo do odpłatnej zmiany numeru telefonicznego w przypadku istniejących możliwości technicznych. Nieodpłatna zmiana jest możliwa tylko po wykazaniu uciążliwości w korzystaniu z obecnego numeru. Zmiany możliwe są ramach puli numerycznej posiadanej przez Dostawcę Usług w danej strefie numeracyjnej.
- 4.5. Dostawca Usług ustala Limit Kwotowy w wysokości pięciokrotności Opłaty Abonamentowej określonej w Cenniku (bez uwzględnienia ulg udzielanych w Umowie od ceny cennikowej). W przypadku przekroczenia tego limitu Dostawca Usług ma prawo do zawieszenia możliwości realizacji połączeń wychodzących (nie dotyczy połączeń alarmowych) do czasu uregulowania zaliczki wynikającej z należności za usługi telekomunikacyjne równej wysokości ustalonego Limitu Kwotowego.
- 4.6. Opłata Abonamentowa naliczana jest każdego miesiąca z góry zgodnie z Cennikiem wybranego planu taryfowego, specyfikacja oferowanych planów telefonicznych oraz Usług Powiązanych znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra.

5. ZASADY UMIESZCZENIA DANYCH ABONENTA W SPISIE ABONENTÓW, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

5.1. Dane osobowe zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, a także udostępniane za pomocą służb informacyjnych Dostawcy Usług winny być ograniczone do:

- a. Numeru Telefonicznego,
- b. nazwiska i imion Abonenta,
- c. nazwy miejscowości i ulicy miejsca świadczenia Usługi (Lokalu Abonenta).

Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa powyżej, wymaga zgody Abonenta.

5.2. Abonent będący osobą fizyczną może zastrzec swoje dane określone w pkt 5.1. w trakcie trwania Umowy lub w momencie jej zawarcia.

5.3. Dostawca Usług na żądanie Abonenta zobowiązany jest dostarczyć Abonentowi, po cenie uwzględniającej koszty, aktualny spis swoich Abonentów z obszaru strefy numeracyjnej, właściwej dla miejsca świadczenia Usługi (Lokalu Abonenta), nie rzadziej niż raz na 2 lata.

5.4. Sieć Dostawcy Usług w zakresie istniejących możliwości technicznych pozwala na:

- a. identyfikację numeru wywołującego oraz wywoływane go,
- b. prezentację numeru i/lub blokadę prezentacji numeru,
- c. blokadę połączeń anonimowych,
- d. blokadę natychmiastowego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer Abonenta.

5.5. Dostawca Usług może udostępniać niezbędne dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych. Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie Abonentów, udostępnianie informacji o numerach telefonicznych Abonentów będących osobami fizycznymi, przekazanie danych Abonenta, który wyraził zgodę na przekazanie danych w tym celu innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, wymaga zgody Abonenta. Dostawca Usług umożliwi Abonentowi złożenie oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności w Biurach Obsługi Klienta (osobiście) oraz na piśmie wraz z odręcznym podpisem Abonenta, przesłany na adres Biura Obsługi Klienta, wg danych adresowych umieszczonych na stronie WWW Dostawcy Usług.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowania odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.

6.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2012 r. i uwzględnia zmiany wchodzące w życie:

- a. z dniem 21 maja 2013 r. dla Umów zawieranych po 21 maja 2013 r. oraz 21 czerwca dla Umów zawartych do 21 maja 2013 r.
- b. z dniem 15 lipca 2013 r. dla Umów zawieranych po 15 lipca 2013 r. oraz 1 września 2013 r. dla Umów zawartych do 15 lipca 2013 r.
- c. z dniem 17 kwietnia 2014 roku dla Umów zawieranych po 17 kwietnia 2014 r. Dla Umów zawartych przed 17 kwietnia 2014 r. informację o dacie wejścia w życie Regulaminu określono szczegółowo w odrębnie kierowanej przez Vectra S.A. korespondencji imiennej.